

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN ZWARTBEELD COMPUTER SERVICE



## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

### Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten van Zwartbeeld:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Zwartbeeld Computer Service en onze zakelijke klanten tot stand kunnen komen.

#### Inhoudsopgave:

- Artikel 1. Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
- Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst
- Artikel 4. Levering van Diensten
- Artikel 5. Verkoop van Producten
- Artikel 6. Prijzen en betalingsvoorwaarden
- Artikel 7. Betalingsvoorwaarden
- Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens
- Artikel 11. Aansprakelijkheid
- Artikel 12. Overmacht
- Artikel 13. Duur en opzegging
- Artikel 14. Wijzigingen
- Artikel 15. Slotbepalingen

#### Hoofdstuk 2.

##### Module A. Bijzondere bepalingen:

- Artikel 16. Algemeen
- Artikel 17. Risico en verzekering
- Artikel 18. Eigendom
- Artikel 19. Retourneren

##### Module B. Installatie van Producten.

- Artikel 20. Retourneren

##### Module C. Reparatie en onderhoud van Producten.

- Artikel 21. Uitvoering van de werkzaamheden
- Artikel 22. Oplevering van de werkzaamheden
- Artikel 23. Veiligstellen van data

##### Module D. Trainingen De bepalingen uit deze module zijn:

- Artikel 24. Aanmelding en uitvoering
- Artikel 25. Meerwerk
- Artikel 26. Werkzaamheden

##### Module E. Clouddiensten Zwartbeeld

- Artikel 27. Gebruik Cloud Diensten Zwartbeeld
- Artikel 28. Domeinnaam
- Artikel 29. SSL-certificaten
- Artikel 30. Verplichtingen Zwartbeeld Cloud Diensten
- Artikel 31. Browser
- Artikel 32. Gebruik Van Identificatiegegevens
- Artikel 33. Wijzigingen in de Cloud Diensten
- Artikel 34. Dataverkeer van Opdrachtgever
- Artikel 35. Verplichtingen Opdrachtgever Cloud Diensten
- Artikel 36. Gedragscode
- Artikel 37. Gebruik van AI-gegenereerde Inhoud

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

### Artikel Definities

1. **Aanbod:** Een aanbod van Zwartbeeld gecommuniceerd strekkende tot het leveren van Producten en/of Diensten.
2. **Zwartbeeld:** Zwartbeeld Computer Service, gevestigd aan de Heinskensdel 7, 1831CK te Koedijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70496088.
3. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Zwartbeeld een Overeenkomst is aangegaan of aan wie Zwartbeeld een Aanbod doet.
4. **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden.
5. **Dienst:** De dienst(en) die Zwartbeeld aan Klant op basis van de Overeenkomst zal leveren, welke kan bestaan uit installatie-, reparatie-, en onderhoudswerkzaamheden, het verzorgen van trainingen (op locatie) of enige andere vorm van dienstverlening.
6. **Partijen of Partij:** Zwartbeeld en de Klant gezamenlijk dan wel afzonderlijk.
7. **Product:** Alle producten, waaronder software, welke voorwerp kunnen zijn van de Overeenkomst strekkende tot verkoop, verhuur, uitlening, reparatie, onderhoud of anderszins.
8. **Offerte:** Een door Zwartbeeld opgesteld schriftelijke aanbod.
9. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Zwartbeeld en Klant, op basis van welke Zwartbeeld bepaalde Diensten en/of Producten zal leveren. Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Zwartbeeld en iedere Overeenkomst die daar mogelijkwerwijs uit kan voortvloeien. 2.2 Bepalingen of voorwaarden van Klant die afwijken van een Aanbod van Zwartbeeld, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij Zwartbeeld deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

- Zwartbeeld handelend onder de naam: Zwartbeeld Computer Service.
- Vestiging- en postadres: Heinskensdel 7, 1831CK in Koedijk
- Telefoonnummer: (072) 220 8212
- E-mailadres: [info@zwartbeeld.nl](mailto:info@zwartbeeld.nl)
- Websiteadres: [www.zwartbeeld.nl](http://www.zwartbeeld.nl)
- KvK-nummer: 70496088
- Btw-identificatienummer: NL002073826B88

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Zwartbeeld en iedere Overeenkomst die daar mogelijkwerwijs uit kan voortvloeien.

2.2 Bepalingen of voorwaarden van Klant die afwijken van een Aanbod van Zwartbeeld, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij Zwartbeeld deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Elk Aanbod van Zwartbeeld is vrijblijvend, tenzij daarin of in het begeleidend schrijven anders is aangegeven. Zwartbeeld heeft te allen tijde het recht een Klant te weigeren zonder opgaaaf van redenen.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

3.2 Informatie, afbeeldingen, mededelingen, prijsvermeldingen, reclame-uitingen en dergelijke die door Zwartbeeld kenbaar zijn gemaakt met betrekking tot aanbiedingen of kenmerken van Producten, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Kennelijke vergissingen of fouten in een Aanbod (zulks ter beoordeling van Zwartbeeld) binden Zwartbeeld niet.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Zwartbeeld aanvaardt en (i) Zwartbeeld deze aanvaarding heeft bevestigd, of (ii) Zwartbeeld al met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Een (order)bevestiging van Zwartbeeld wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Klant onverwijld bezwaar heeft gemaakt.

3.4 Een Aanbod dat via een Offerte wordt gedaan is geldig tot dertig (30) dagen na verzending daarvan door Zwartbeeld, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Klant het Aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is Zwartbeeld niet verplicht deze aanvaarding van Klant te accepteren. Indien Zwartbeeld toch tot acceptatie overgaat komt de Overeenkomst alsnog tot stand.

3.5 Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met een Aanbod van Zwartbeeld, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde geoffreerde werkzaamheden door Zwartbeeld te laten uitvoeren), geldt het gehele Aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant aan Zwartbeeld verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten.

3.6 Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd, met uitzondering van voor zover in de Overeenkomst (en deze Algemene Voorwaarden) anders is bepaald.

3.7 Als na aanvaarding van een Aanbod blijkt dat het betreffende Aanbod van Zwartbeeld gebaseerd is op door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan heeft Zwartbeeld het recht de Overeenkomst daarop aan te passen.

3.8 De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

3.9 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde:

- a. servicelevel agreement;
- b. Overeenkomst;
- c. Algemene Voorwaarden;
- d. verwerkersovereenkomst.

### Artikel 4. Levering van Diensten

4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Zwartbeeld zich naar beste kunnen inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Zwartbeeld zal bij de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht al dan niet opvolging geven aan (aanvullende) aanwijzingen van Klant.

4.2 Overeengekomen of door Zwartbeeld gecommuniceerde oplevertermijnen zijn indicatief en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Zwartbeeld voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

4.3 Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zwartbeeld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Zwartbeeld worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Zwartbeeld de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Zwartbeeld zijn ontvangen.

4.4 Indien Klant weet of kan vermoeden dat Zwartbeeld bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Zwartbeeld daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

4.5 Klant zal Zwartbeeld toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Zwartbeeld (of een door Zwartbeeld ter beschikking gestelde medewerker) redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

4.6 Zwartbeeld is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

4.7 Indien Klant van mening is dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan dient Klant dit binnen zeven kalenderdagen na oplevering bekend te maken. Indien Klant nalaat binnen de voornoemde termijn aan te geven dat het opgeleverde (naar haar mening) niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel indien Klant het opgeleverde, al dan niet gedeeltelijk, in gebruik neemt, dan wordt het opgeleverde geacht te voldoen aan de Overeenkomst.

4.8 Indien Klant, binnen de voornoemde termijn, aangeeft van mening te zijn dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Zwartbeeld zich inspannen de gestelde tekortkoming binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom het opgeleverde wel voldoet aan de Overeenkomst.

### Artikel 5. Verkoop van Producten

5.1 Tenzij anders overeengekomen,

- (i) (i) worden Producten door Zwartbeeld of direct door diens Zwartbeeld geleverd,
- (ii) (ii) worden Producten als aanvaard beschouwd zodra deze aan Klant of diens vervoerder zijn aangeboden,
- (iii) (iii) komt transport voor rekening en risico van de Klant,
- (iv) (iv) is Zwartbeeld gerechtigd eventuele verpakings- en verzendkosten afzonderlijk aan Klant in rekening te brengen.

5.2 Overeengekomen of door Zwartbeeld gecommuniceerde levertermijnen van Producten dienen te worden beschouwd als indicatief en zullen door Zwartbeeld zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.3 Klant is gehouden de geleverde Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf kalenderdagen (voor uitwendig waarneembare gebreken) dan wel binnen dertig kalenderdagen (voor niet-uitwendig waarneembare gebreken) na levering, te controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Als de Klant beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient de Klant dit onverwijld en schriftelijk aan Zwartbeeld te melden.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

Klant dient bij de melding voldoende te motiveren welke beschadigingen of gebreken er zijn en dient voldoende bewijs aan Zwartbeeld mee te sturen om de gegrondheid van de melding te kunnen beoordelen. Bij overschrijding van voornoemde termijn is Zwartbeeld in dat kader niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding noch her- of nalevering.

5.4 Op de door Klant bij Zwartbeeld gekochte Producten rust in voorkomende gevallen fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel de bijgeleverde documentatie van de fabrikant. Bij een beroep op de fabrieksgarantie zal Klant zich moeten wenden naar de desbetreffende fabrikant.

Zwartbeeld zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde Producten nakomen. Deze garantie zal niet gelden als:

- a. de gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onderhoud (door derden) of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
- b. de oorzaak van het gebrek niet duidelijk door Klant kan worden aangetoond;
- c. de door Zwartbeeld of leveranciers gegeven instructies voor het gebruik van het Product, niet zijn nagekomen;
- d. de toestand van de Producten, ontstaan is ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.

5.6 Het retourneren van Producten met een beroep op garantie is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwartbeeld. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Klant.

5.7 Als Zwartbeeld gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan wordt Zwartbeeld altijd een redelijke termijn gegund om dergelijke reparaties of vervangende leveringen uit te voeren. Bij vervanging houdt Zwartbeeld zich het recht voor een gelijkwaardig Product te leveren.

Voorts is Zwartbeeld gerechtigd een vergoeding voor reparatie en/of vervanging van een Product bij de Klant in rekening te brengen als de economische levensduur van het Product door reparatie of vervanging wordt verlengd. Kosten voor het retourneren aan Klant komen voor diens rekening.

### Artikel 6. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Zwartbeeld gecommuniceerde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2 Als een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Zwartbeeld het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

6.3 Als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Zwartbeeld te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, tenzij de prijzen worden aangepast aan de inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS, of wanneer de prijzen worden aangepast vanwege prijsveranderingen bij (toe)leveranciers van Zwartbeeld of veranderende marktomstandigheden. Voor prijswijzigingen geldt dezelfde procedure als voor wijziging van de Overeenkomst (zie artikel 14). Artikel 7.

### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Zwartbeeld zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Zwartbeeld heeft het recht om de (periodiek) verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Producten en Diensten in rekening te brengen.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

7.2 Zwartbeeld is gerechtigd door Klant verschuldigde bedragen vooruit te incasseren doormiddel van een automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Klant zal eventuele benodigde machtigingen afgeven voor het automatisch incasseren van verschuldigde bedragen.

7.3 Als Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit haar betalingsverplichting niet op. Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

7.4 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Als een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Zwartbeeld een betalingsherinnering sturen waarin Klant nogmaals 14 dagen wordt gegund om haar betalingsverplichting na te komen.

7.5 Als een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de voornoemde betalingstermijn(en) wordt voldaan, is Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:

- a. over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd;
- b. Klant is, naast de verschuldigde bedragen en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
- c. Zwartbeeld is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke interventie op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

7.6 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, als deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.7 Voorschot, Zwartbeeld heeft te allen tijde het recht om, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of voort te zetten, van de Klant voldoende zekerheid te verlangen dat deze zijn betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zwartbeeld is ook gerechtigd om een voorschot in rekening te brengen voordat de hardware, zoals software, laptops, computers of beeldschermen, aan de Klant wordt geleverd. Pas nadat het voorschot is voldaan, zal Zwartbeeld overgaan tot het bestellen van de producten bij de leveranciers.

7.8 Zwartbeeld is gerechtigd enige vordering van Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van Zwartbeeld op Klant. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening. Als er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Zwartbeeld behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Klant afgeleverde of nog te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering(en) die Zwartbeeld richting de Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in een of meer van haar verplichtingen richting Zwartbeeld.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

8.2 Zwartbeeld is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen, als Zwartbeeld goede grond heeft te vrezen dat de Klant in de nakoming van haar (betaling)verplichtingen zal tekortschieten. In een dergelijk geval zal Klant aan Zwartbeeld de benodigde toegang verlenen tot de omgeving waar de Producten zich bevinden, dan wel assisteren bij het verkrijgen van de benodigde toegang, om Zwartbeeld in staat te stellen haar rechten uit te oefenen.

Klant zal voor de teruggenomen Producten worden gecrediteerd in overeenstemming met de marktwaarde op het moment van terugname, als zodanig vastgesteld door Zwartbeeld of een door haar ingeschakelde onafhankelijke derde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de redelijke kosten die Zwartbeeld heeft gemaakt in verband met de terugneming. Zwartbeeld is gerechtigd enige openstaande vorderingen te verrekenen met het te crediteren bedrag.

8.3 Het is Klant niet toegestaan om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

### Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Zwartbeeld ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Zwartbeeld of diens licentiegevers.

9.2 Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten van intellectuele eigendom. Uitsluitend als dit expliciet in het Aanbod of Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van intellectuele eigendom overgedragen worden aan Klant.

9.3 Klant verkrijgt uitsluitend het recht om de materialen te gebruiken in het kader van het doel waarvoor zij verstrekt zijn. Zonder expliciete toestemming van Zwartbeeld is Klant niet gerechtigd om materialen van Zwartbeeld te verveelvoudigen of openbaar te maken.

9.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen over het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

9.5 Klant verstrekt Zwartbeeld hierbij een onbeperkte licentie op alle door Klant aan Zwartbeeld verstrekte materialen om deze te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Zwartbeeld geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Zwartbeeld.

### Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens

10.1 Partijen zullen alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan een der Partijen voorafgaand aan de verstrekking ervan expliciet heeft aangegeven dat het vertrouwelijk is ("Vertrouwelijke Informatie"), die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.

10.2 Partijen zullen ontvangen Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:

- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende Partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
- b. aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
- c. aantoonbaar al voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij; d. in een schriftelijk document door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
- d. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.

10.4 De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de Partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

10.5 Indien Zwartbeeld bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er naar Zwartbeeld voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en niet onrechtmatig is in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Zodra de regelgeving vereist dat Partijen nadere afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld via een verwerkersovereenkomst, verlenen beide Partijen daartoe de nodige medewerking.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Zwartbeeld richting de Klant, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zwartbeeld aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Zwartbeeld toegerekend kan worden; en
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

11.2 Het maximale bedrag waarvoor Zwartbeeld aansprakelijk kan zijn, is per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot hetgeen Klant onder de Overeenkomst heeft betaald aan Zwartbeeld in de zes maanden voorafgaande aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR. 25.000 op jaarbasis.

11.3 Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen als en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Zwartbeeld.

11.4 De aansprakelijkheid van Zwartbeeld wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Zwartbeeld onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Zwartbeeld ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Zwartbeeld in staat is adequaat te reageren.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Zwartbeeld meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding voor Klant vervalst door het enkele verloop van drie maanden nadat Klant bekend is geworden met, of redelijkerwijs had moeten zijn, dat hij schade heeft geleden.

11.6 Klant vrijwaart Zwartbeeld voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

### Artikel 12. Overmacht

12.1 Zwartbeeld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen (zoals DDoS aanvallen), binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Zwartbeeld door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Zwartbeeld kan worden gevergd.

12.2 Als een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, dan hebben Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen al vanwege de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### Artikel 13. Duur en opzegging

13.1 De duur van een Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak (bijvoorbeeld een reparatie).

13.2 Als de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een termijn van vierentwintig maanden.

13.3 Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De toepasselijkheid van artikel 7:402 en 7:408 lid 1 en 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

13.4 Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden.

13.5 Zwartbeeld mag de Overeenkomst per direct schriftelijk geheel of gedeeltelijke opschorten of opzeggen als:

- a. Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b. of b. Klant de Algemene Voorwaarden schendt;
- c. of c. het faillissement van Klant is aangevraagd;
- d. of d. Klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
- e. of e. de activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.

13.6 Als Zwartbeeld de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

13.7 Als de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Zwartbeeld op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven al gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.

In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Zwartbeeld is uitgevoerd. Als de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Zwartbeeld recht op vergoeding van de schade die daardoor ontstaat.

### Artikel 14. Wijzigingen

14.1 Zwartbeeld is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden) aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging per kennisgeving aan Klant via e-mail of anderszins. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Zwartbeeld. Als er alsdan geen overeenstemming bereikt wordt, verkrijgt Klant de mogelijkheid om het betreffende gedeelte van de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

14.2 In afwijking van lid 1 zal Klant niet gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen als de wijziging verband houdt met gewijzigde wet- of regelgeving of indien het gaat om een wijziging van ondergeschikt belang.

### Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Op de uitvoering van Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Zwartbeeld gevestigd is, met dien verstande dat Zwartbeeld gerechtigd is een geschil ook voor te leggen aan een op andere gronden bevoegde rechter.

15.3 Als enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

15.4 Waar in de Overeenkomst gesproken wordt van "schriftelijk" of "in geschrifte" wordt daaronder mede verstaan de communicatie via een elektronisch communicatiemiddel (bv. e-mail), mits de identiteit van de afzender van het bericht en ook de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

15.5 De door Zwartbeeld ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, onder voorbehoud van tegenbewijs te leveren door Klant.

15.6 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Zwartbeeld steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een onderneming van Zwartbeeld wensende over te nemen of daarmee wensende te fuseren.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

### Hoofdstuk 2.

#### Bijzondere bepalingen Module A.

Huur van Producten De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot de huur en verhuur van Producten. Daarnaast zijn deze bepalingen ook van toepassing op Producten welke door Zwartbeeld aan Klant worden uitgeleend, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet.

#### Artikel 16. Algemeen

16.1 Zwartbeeld spant zich in om de Producten die Klant zal huren zo spoedig mogelijk, dan wel binnen een redelijke termijn aan Klant ter beschikking te stellen, met inbegrip van eventuele aanvullende documentatie.

16.2 Zwartbeeld verstrekt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst, of als er een afwijkende huurperiode is overeengekomen voor de duur van de overeengekomen huurperiode, het recht om de Producten te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, meegeleverde documentatie en eventuele aanvullende voorwaarden die Partijen zijn overeengekomen.

16.3 Het is Klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Zwartbeeld, de Producten over te dragen, onder te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren.

16.4 Enkel Zwartbeeld is gerechtigd om de gehuurde Producten te repareren, te onderhouden of daarop enige andere vorm van aanpassing of beheer uit te voeren. Zo is het Klant onder meer niet toegestaan de gehuurde Producten in diens MDM-omgeving op te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zwartbeeld. Indien Klant dergelijke werkzaamheden doorvoert of door laten voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zwartbeeld, komen eventuele herstel- of vervangingskosten volledig voor rekening van Klant.

16.5 Indien Klant zelfstandig wijzigingen aanbrengt aan de Producten of de daarop geïnstalleerde software, is Zwartbeeld niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die als gevolg van de wijziging ontstaan.

16.6 Tenzij anders overeengekomen, heeft de Klant gedurende de huurperiode geen recht op enige vorm van onderhoud of ondersteuning met betrekking tot de gehuurde Producten.

#### Artikel 17. Risico en verzekering

17.1 Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op Klant op het moment dat de Producten door Zwartbeeld op de overeengekomen plaats geleverd zijn.

17.2 Gehuurde Producten worden geacht onbeschadigd te zijn afgeleverd indien Klant nalaat om binnen 24 uur na aflevering schriftelijk aan Zwartbeeld kenbaar te maken en aan te tonen dat de Producten al voor het moment van aflevering beschadigd waren.

17.3 Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten rust vanaf levering bij Klant, ongeacht de oorzaak van het intreden van de schade. Klant kan zich in dit kader niet tegenover Zwartbeeld beroepen op overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Het risico gaat pas over op Zwartbeeld op het moment dat Klant de betreffende Producten in overeenstemming met eventuele instructies van Zwartbeeld aan Zwartbeeld heeft overgedragen.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

17.4 Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten, is Klant verplicht om Zwartbeeld hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. Verlies, diefstal of beschadiging van de Producten doet niets af aan de betalingsverplichtingen van Klant. De kosten voor herstel of vervanging van beschadigde of ontbrekende Producten, worden bij Klant in rekening gebracht. Evenals eventuele schade die Zwartbeeld leidt als gevolg van onverhuurbaarheid van de betreffende Producten.

17.5 Klant dient de Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (voor eigen rekening) adequaat verzekerd te houden tegen onder meer diefstal, brand- en waterschade. In dit kader draagt Klant er zorg voor dat Zwartbeeld opgenomen is als derde begunstigde c.q. medeverzekerde. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Klant in voorkomend geval zijn vordering(en) op de betreffende verzekeraar cederen aan Zwartbeeld. Voor zover enige uitkering van de verzekeraar ontoereikend is om de gehele schade te dekken, zal Klant het resterende gedeelte vergoeden.

17.6 Op eerste verzoek van Zwartbeeld zal Klant kopieën van de polis voor de voornoemde verzekering verstrekken en/of bewijs overleggen van volledige en tijdige premiebetaling.

### Artikel 18. Eigendom

18.1 De gehuurde Producten zijn en blijven eigendom van Zwartbeeld. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van de eigendom op de gehuurde Producten aan Klant of derden.

18.2 Zwartbeeld kan de gehuurde Producten (dan wel de daarop geïnstalleerde software) voorzien van markeringen of labels waardoor deze herkenbaar zijn als eigendom van Zwartbeeld. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om dergelijke markeringen of labels te wijzigen, te verwijderen of onleesbaar te maken.

18.3 Als een derde partij beslag wil (laten) leggen op de gehuurde Producten, daarop rechten wil vestigen dan wel rechten op de gehuurde Producten te gelden wil maken, zal Klant Zwartbeeld daarover onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. Klant geeft hierbij aan Zwartbeeld onvoorwaardelijk toestemming om in een zodanig geval alle plaatsen te betreden waar de gehuurde Producten zich bevindt en deze terug te nemen.

18.4 Het bepaalde in het vorige lid geldt ook indien Klant het vermoeden heeft of redelijkerwijs moet vermoeden dat derdenbeslag zullen (laten) leggen of aanspraak zullen maken op de gehuurde Producten. Een dergelijk vermoeden bestaat in ieder geval als Klant zijn crediteuren meer kan voldoen of weet dat hij op korte termijn zijn crediteuren niet meer kan voldoen.

18.5 Als er beslag wordt gelegd op de gehuurde Producten door crediteuren van Klant dan wel vanwege een geschil waarbij Klant betrokken is, ontslaat dit Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

18.6 Voor zover wettelijk is toegestaan, komen Partijen overeen dat de toepasselijkheid van artikelen 7:203 tot en met 7:211 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### Artikel 19. Retourneren

19.1 Als de Overeenkomst (huurperiode) afloopt of wordt beëindigd, zal Klant de gehuurde Producten volgens de Overeenkomst en instructies van Zwartbeeld in onbeschadigde staat retourneren of overdragen aan Zwartbeeld.

19.2 Indien Klant de Producten niet tijdig retourneert of op een afgesproken tijdstip aan Zwartbeeld overdraagt, is Klant tot aan het moment dat dit wel geschiedt, naar rato aanvullende huurvergoeding verschuldigd welke achteraf (naar rato) in rekening mag worden gebracht.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

19.3 Klant draagt er zorg voor dat alle Producten zorgvuldig worden verpakt voordat deze worden geretourneerd of aan Zwartbeeld worden overgedragen. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Klant. Als de Klant de Producten niet zelfstandig retourneert, zal zij dat doen via een verzekerde verzending.

**Module B.** Installatie van Producten De bepalingen uit deze module, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot de installatie van Producten.

### Artikel 20. Installatie

20.1 Indien overeengekomen, zal Zwartbeeld de Producten op een in de Overeenkomst bepaalde locatie en wijze installeren. Zwartbeeld is gerechtigd werkzaamheden die op locatie worden uitgevoerd te weigeren als dit op de locatie volgens zijn professionele opinie niet mogelijk is, of de juiste werking van de Producten op de betreffende locatie niet kan worden gegarandeerd.

20.2 Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen. Als de genoemde voorzieningen niet aanwezig zijn, is Zwartbeeld mogelijk niet in staat om een correcte en volledige installatie uit te voeren.

20.3 Zwartbeeld heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de installatiewerkzaamheden. Klant zal Zwartbeeld of de door Zwartbeeld ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de aangewezen locatie en de noodzakelijke medewerking verlenen ten behoeve van de installatie van de Producten.

**Module C.** Reparatie en onderhoud van Producten De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.

### Artikel 21. Uitvoering van de werkzaamheden

21.1 Producten kunnen door Klant voor onderhoud of reparatie worden aangeboden aan Zwartbeeld. Klant dient alsdan het daarvoor bestemde (inname)formulier volledig en naar waarheid in te vullen.

21.2 Klant is gehouden de betreffende Producten in de macht van Zwartbeeld te brengen. Na ontvangst van het Product zal door Zwartbeeld (of een door haar ingeschakelde derde) een diagnose worden uitgevoerd om (de oorzaak van) het defect vast te stellen. De kosten voor de diagnose worden bij Klant in rekening gebracht, tenzij anders bepaald.

21.3 Zwartbeeld probeert zo veel mogelijk bij de inname van de Producten te beoordelen of het defect onder garantie kan worden gerepareerd. Als de werkzaamheden plaatsvinden op basis van garantie dan dient dat expliciet te zijn overeengekomen tussen Zwartbeeld en Klant.

21.4 Zwartbeeld zal onderhoud of de reparatie van het Product uitvoeren tegen de voorafgaand aangegeven kosten dan wel op basis van een prijsopgave welke na diagnose in overeenstemming met lid 1 aan Klant voor akkoord wordt voorgelegd. Indien Klant niet akkoord gaat met de prijsopgave dan mag Zwartbeeld het Product in de huidige staat retourneren en is Klant gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel al verrichte werkzaamheden) te vergoeden aan Zwartbeeld.

21.5 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan Zwartbeeld nieuwe of qua betrouwbaarheid en prestatie zo goed als nieuwe onderdelen of product(en) gebruiken. Alle vervangen onderdelen of product(en) worden eigendom van Zwartbeeld.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

21.6 Zwartbeeld behoudt zich het recht voor om het Product zonder uitgevoerde reparatie aan Klant te retourneren en de kosten voor de diagnose aan Klant door te berekenen, indien tijdens de werkzaamheden van Zwartbeeld een defect of fout naar voren komt die ontstaan is door software, het gebruik van onderdelen die oorspronkelijk niet bij het Product waren inbegrepen of vanwege schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, misbruik, door (andere) oorzaken van buitenaf of schade veroorzaakt door de vervoerder of ongeautoriseerd servicepunt.

21.7 Als het uitvoeren van de werkzaamheden door Zwartbeeld arbeid en/of onderdelen vergt die niet eerder zijn gespecificeerd dan zal Zwartbeeld een schatting van de (bijkomende) kosten aan Klant toezenden. Indien Klant niet akkoord gaat met deze kosten dan mag Zwartbeeld het Product in de huidige staat retourneren en is Klant gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel al verrichte werkzaamheden) te vergoeden aan Zwartbeeld.

21.8 Zwartbeeld staat in voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden, maar kan niet garanderen dat schade op andere onderdelen op een later tijdstip als gevolg van vocht-, val-, druk- of stootschade alsnog kunnen manifesteren.

### Artikel 22. Oplevering van de werkzaamheden

22.1 Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Zwartbeeld Klant daarvan op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft Klant gedurende 14 dagen de tijd om het Product af te halen, tenzij anders overeengekomen. Indien Klant nalaat het Product binnen deze periode op te halen, dan houdt Zwartbeeld het Product onder zich voor rekening en risico van Klant en is daarbij ook gerechtigd om (opslag)kosten voor het Product in rekening te brengen. Tenzij anders vermeld, worden deze (opslag)kosten vastgesteld op een bedrag van € 2,00 per dag. Het Product zal pas aan Klant worden overhandigd na voldoening van alle verschuldigde bedragen.

22.2 Als het Product niet binnen 60 dagen na voornoemde kennisgeving is opgehaald door Klant, dan wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan van het Product ten gunste van Zwartbeeld en wordt de eigendom van het Product alsdan overgedragen aan Zwartbeeld. Dit laat de betalingsverplichting van Klant met betrekking tot eventuele verschuldigde bedragen onverlet.

### Artikel 23. Veiligstellen van data

23.1 Voor zover als mogelijk is klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Zwartbeeld zal op verzoek van klant de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan klant kenbaar maken.

23.2 Als het niet mogelijk is voor klant om Back-ups te maken (en het voor Zwartbeeld wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Zwartbeeld geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Zwartbeeld Back-ups maken. Zwartbeeld is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

### Module D.

Trainingen De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot het verzorgen van trainingen.

### Artikel 24. Aanmelding en uitvoering

24.1 Aanmelding voor een training dient te geschieden volgens de door Zwartbeeld voorgeschreven wijze. Tenzij anders bepaald, is een aanmelding definitief op het moment dat Zwartbeeld deze heeft bevestigd.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

24.2 De inhoud van een training wordt vastgesteld door Zwartbeeld, waarbij al dan niet rekening gehouden kan worden met specifieke verzoeken van Klant.

24.3 Als voor de deelname aan een training bepaalde voorkennis is vereist, zal Zwartbeeld zich inspannen dit tijdig kenbaar te maken aan Klant.

24.4 Trainingen worden in beginsel gegeven op een door Zwartbeeld gekozen locatie. Als Partijen overeen zijn gekomen dat de training op een door Klant gekozen locatie wordt gegeven, dient Klant er zorg voor te dragen dat deze locatie daarvoor geschikt is en voorzien is van de benodigde apparatuur.

24.5 Bij trainingen die niet exclusief aan Klant worden aangeboden (openbare trainingen), is het Zwartbeeld toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden te wijzigen. Klant wordt hiervan uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de training op de hoogte gesteld.

24.6 Indien Klant deelname aan een training annuleert, of aldaar niet verschijnt, doet dit geen afbreuk aan de eventuele betalingsverplichting die daarmee verband houdt, tenzij Zwartbeeld de mogelijkheid tot kosteloze annulering heeft aangeboden.

### **Artikel 25. Meerwerk**

25.1 Indien Zwartbeeld van mening is, dat een door klant aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Zwartbeeld daarvan melding doen aan klant alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van klant worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

25.2 Klant wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer klant de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

### **Artikel 26. Werkzaamheden**

26.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

26.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Zwartbeeld voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Zwartbeeld verricht, is Zwartbeeld gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake beschikbaar zijn van de Cloud Diensten. In dat geval zal onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende werkdagen.

### **Module E.**

Zwartbeeld biedt de klant de mogelijkheid gebruikt te maken van de clouddiensten die zwartbeeld in beheer heeft.

### **Artikel 27. Gebruik Cloud Diensten Zwartbeeld**

27.1 Het is klant niet toegestaan Cloud Diensten te wederverkoper en/of te wederverhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

27.2 Het is klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Cloud Diensten, bij Zwartbeeld of bij een derde, of waardoor een storing in de Cloud Diensten kan ontstaan.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

27.3 Wijziging of verhuizing van Cloud Diensten dient door klant schriftelijk bij Zwartbeeld te worden aangevraagd. Zwartbeeld is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Cloud Diensten kosten in rekening te brengen.

### Artikel 28. Domeinnaam

28.1 Als de levering van Cloud Diensten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van klant betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.

28.2 Zwartbeeld kan op verzoek van klant de domeinnamen op naam van klant aanvragen.

28.3 Zwartbeeld is slechts een bemiddelaar bij de aanvraag van een domeinnaam en verstrekt geen garanties ten aanzien van de aanvraag. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam.

28.4 Klant vrijwaart en houdt Zwartbeeld schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door klant.

### Artikel 29. SSL-certificaten

29.1 Als en voor zover van toepassing zal Zwartbeeld bemiddelen bij het aanvragen van een SSL-certificaat. Op de aanvraag en het gebruik van het SSL-certificaat zijn de Algemene Voorwaarden Derden van de organisatie die verantwoordelijk is voor de toekenning van het certificaat rechtstreeks op klant van toepassing.

29.2 Indien Zwartbeeld bemiddelt bij het verkrijgen van een SSL-certificaat, dan vindt registratie van het certificaat plaats op naam en voor rekening en risico van klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het SSL-certificaat.

### Artikel 30. Verplichtingen Zwartbeeld Cloud Diensten

30.1 Zwartbeeld draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten. Zwartbeeld zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Zwartbeeld, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

30.2 Het in artikel 30.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.

30.3 Zwartbeeld garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

30.4 Zwartbeeld heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

30.5 Zwartbeeld zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Cloud Diensten te verzekeren. Zwartbeeld maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

30.6 Zwartbeeld zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Zwartbeeld gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

### Artikel 31. Browser

31.1 De Cloud Diensten zijn toegankelijk voor klant via een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Cloud Diensten bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door Zwartbeeld nader kenbaar worden gemaakt.

31.2 Zwartbeeld is niet verplicht de toegang tot de Cloud Diensten via de in artikel 31.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Zwartbeeld is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Cloud Diensten die invloed kunnen hebben op de door klant gehanteerde en/of door Zwartbeeld geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.

31.3 Indien een geval als beschreven in artikel 31.2 zich mocht voordoen dan zal Zwartbeeld zich naar redelijkheid inspannen om klant in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van klant zijn voor zijn eigen rekening.

### Artikel 32. Gebruik Van Identificatiegegevens

32.1 Zwartbeeld zal Identificatiegegevens uitsluitend aan klant ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Klant zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Zwartbeeld hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

32.2 Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door klant. In geen geval is Zwartbeeld aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

32.3 Als redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van klant, kan Zwartbeeld klant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

32.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 32.3, is klant direct in verzuim.

### Artikel 33. Wijzigingen in de Cloud Diensten

33.1 Zwartbeeld is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan klant verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Cloud Diensten voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangsprocedures, zoals:
  - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
  - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Cloud Diensten.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

33.2 Als de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van klant onderneming en/of de functionaliteit van de Cloud Diensten mag klant, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Zwartbeeld schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Zwartbeeld dan geen redelijk alternatief biedt, heeft klant het recht het gebruik van de Cloud Diensten te beëindigen, zonder dat Zwartbeeld tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van al betaalde gelden is gehouden.

### Artikel 34. Dataverkeer van Opdrachtgever

34.1 Zwartbeeld heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar klant. Zwartbeeld treedt slechts op als een doorgeefluik. Zwartbeeld geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

34.2 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van klant. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.12, voor klant en zijn gebruikers.

34.3 Klant vrijwaart en houdt Zwartbeeld schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

34.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van klant. Klant verleent aan Zwartbeeld, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot klant.

34.5 Zwartbeeld zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door klant. Zwartbeeld garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

34.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van klant naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van klant.

### Artikel 35. Verplichtingen Opdrachtgever Cloud Diensten

35.1 Indien middels de Cloud Diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Cloud Diensten, vrijwaart klant Zwartbeeld van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake. Klant zal Zwartbeeld onverwijld schriftelijk informeren over wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Cloud Diensten.

35.2 Klant zal zich houden aan aanwijzingen van Zwartbeeld over de Fair Use. Indien klant de door Zwartbeeld gegeven aanwijzingen niet navolgt is Zwartbeeld bevoegd om met technische middelen de door klant veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten aan klant stop te zetten.

Zwartbeeld zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door klant of derden wordt geleden als gevolg van de door Zwartbeeld en/of derden getroffen maatregelen.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

### Artikel 36. Gedragscode

36.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Zwartbeeld en/of derden;
- verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

36.2 Klant zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.

36.3 Het is verboden om de Cloud Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten;
- het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- spamming (het ongevraagd verspreiden (of nu voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- dreigementen;
- het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Zwartbeeld en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt. Opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;

36.4 Zwartbeeld behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Zwartbeeld erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Cloud Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Zwartbeeld en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

36.5 Zwartbeeld en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 36.4 door en/of ten behoeve van Zwartbeeld genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 36.4 door en/of ten behoeve van Zwartbeeld genomen maatregelen onverkort van toepassing.

36.6 Als de ernst van het handelen en/of niet handelen van klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Zwartbeeld, zoals uiteengezet in artikel 36.4, heeft Zwartbeeld overeenkomstig artikel 36.1 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Zwartbeeld tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van al betaalde gelden is gehouden.

## Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

---

36.7 Klant is bij overtreding van dit artikel aansprakelijk voor de door de door de overtreding van de gedragscode veroorzaakte schade. Onder schade wordt mede verstaan de vergoeding van de door Zwartbeeld bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Zwartbeeld en andere klant van Zwartbeeld die als gevolg van de overtreding in zwarte lijsten van toezichthoudende autoriteiten zijn opgenomen, en ook de kosten die voortvloeien uit de afhandeling van de klachten over klant overtreding, waaronder eventuele afwikkelingen met toezichthoudende autoriteiten ook zijn begrepen.

### Artikel 37 – Gebruik van AI-gegenereerde Inhoud

37.1 De afbeeldingen, foto's en andere visuele content op de website van Zwartbeeld Computer Service of die via onze diensten worden gepresenteerd, kunnen deels of volledig zijn gegenereerd met behulp van kunstmatige intelligentie (AI). Dit betekent dat de content niet door mensen, maar door een computerprogramma is gemaakt.

37.2 Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt en accepteert de gebruiker dat de AI-gegenereerde content mogelijk niet altijd perfect of volledig accuraat is. Wij bieden deze content aan zonder garanties over de inhoud, zoals het recht om de content te gebruiken of het voldoet aan specifieke wensen.

Deze algemene voorwaarden zakelijk is het laatst gewijzigd op 13 mei 2026 (versie 10.0)