

Wie zijn wij:

Privacy en Cookieverklaring: Zwartbeeld Computer Service hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten en houdt zich daarom aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zwartbeeld Computer Service (hierna "Zwartbeeld" of "wij") is gevestigd met haar activiteiten aan de Heinskensdel 7, 1831CK in Koedijk. Het Kamer van Koophandel nummer van Zwartbeeld is: 70496080.

Zwartbeeld verzamelt persoonsgegevens en gebruikt cookies op de website. Wij hebben deze privacy- en cookieverklaring opgesteld om aan te geven dat wij privacy zeer serieus nemen. Om deze reden, worden de door ons verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig verwerkt en beveiligd, in overeenstemming met de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt.

Gegevensverwerking:

Op verschillende manieren, bijvoorbeeld door onze website te gebruiken of wanneer je producten of diensten bij ons aankoopt, laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij zullen jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan omschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn, daarvoor een overeenkomst met jou hebben gesloten of daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Lees hieronder verder om per onderwerp meer informatie te krijgen over welke gegevens wij van jou voor dat doel verwerken.

Waarvoor verwerken Zwartbeeld persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden door Zwartbeeld verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- bestelhistorie kunnen aanleggen van klanten van Zwartbeeld;
- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- kunnen versturen van order(s) die besteld zijn via de webshop;
- versturen van nieuwsbrief, reclamefolder, uitnodigingen;
- het kunnen uitvoeren van een goede zakelijke administratie;
- support kunnen geven aan klanten van Zwartbeeld;
- personen die op enige wijze (schriftelijk)(telefonisch) contact opnemen;
- het kunnen opmaken van een contract, factuur, offerte;
- productreviews.

Deze gegevens verwerken wij om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. De gegevens bewaren wij voor dit doeleinde totdat je je account opzegt. Inactieve accounts verwijderen we 7 jaar na de laatste aankoop.

Voor bovenstaande zal Zwartbeeld de volgende gegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- geslacht;
- IP-adres (online bestelling);
- bestelhistorie;
- betaalgegevens (IBAN, bank);
- locatiegegevens;
- ingediende productvragen;
- productreviews;
- eventueel bedrijfsgegevens;
- eventuele andere gegevens die je opgeeft.

Deze gegevens hebben wij nodig om de overeenkomst met jou uit te voeren en ook ter preventie van fraude. We bewaren de gegevens voor dit doeleinde totdat de bestelling of afgenomen service is afgerond en maximaal 7 jaar daarna, en langer voor zover dit vereist wordt door de Belastingdienst.

We raden je wel aan om zelf ook de facturen van je aankopen goed te bewaren, bijvoorbeeld om te kunnen zien wanneer je garantie verloopt.

Account op de website:

Het is mogelijk om op www.zwartbeeld.nl een account aan te maken. Vanuit je account kun je je gegevens updaten, je (recente) bestellingen bekijken, je verzend- en factuuradressen beheren en je nieuwsbriefvoorkeuren instellen. We verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- NAW-gegevens;
- inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- bestelhistorie, factuuradres en afleveradres;
- nieuwsbriefvoorkeuren, productvragen en reviews.
- ingediende productvragen;
- eventueel bedrijfsgegevens.

Deze gegevens verwerken wij om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren. Je kunt jouw accountgegevens zelf aanpassen. Inactieve accounts verwijderen of anonimiseren wij uiterlijk 7 jaar na de laatste aankoop, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren voor onze administratie of wettelijke verplichtingen.

Reparatie & herstel dataoverdracht en back-up:

Bij reparatie, onderhoud, herinstallatie, dataherstel, dataoverdracht of back-up werkzaamheden kunnen wij tijdelijk toegang krijgen tot gegevens op jouw apparaat. Denk aan bestanden, foto's, documenten, e-mail, browsergegevens, programma's, gebruikersprofielen of andere gegevens die op het apparaat staan.

Wij bekijken, openen, kopiëren of gebruiken deze gegevens alleen als dit nodig is voor de opdracht. Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doelen.

Wanneer wij gegevens moeten veiligstellen, overzetten of terugplaatsen, doen wij dit alleen in het kader van de afgesproken werkzaamheden. Na afronding verwijderen wij tijdelijke kopieën, tenzij iets anders met jou is afgesproken of wettelijke bewaarplichten gelden.

Wij adviseren je om vooraf zelf een back-up te maken en gevoelige bestanden te verwijderen of af te schermen, voor zover dat mogelijk is.

Je kunt bij ons online of direct via mail, telefonisch een reparatie aanmelden. Om de reparatie in behandeling te kunnen nemen vragen wij je de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens;
- accountgegevens (zie hierboven, als je de reparatie online aanvraagt).

Wij verwerken deze gegevens om de reparatieovereenkomst met je uit te kunnen voeren en bewaren deze gegevens 7 jaar.

Reparaties van computerapparatuur worden door ons uitgevoerd onder licentie van de leverancier. Binnen de hierboven genoemde reparatie-overeenkomst worden je NAW en contactgegevens gedeeld met Zwartbeeld. Zwartbeeld gebruikt deze gegevens voornamelijk om garantie te kunnen verlenen, ter voorkoming van fraude en voor kwaliteitsdoeleinden.

Daarnaast ontvang je van Zwartbeeld, na afronding van de reparatie, éénmalig een enquête per e-mail, waarin wij vragen naar jouw tevredenheid over de door ons geleverde service.

Wachtwoorden en toegangscode:

Soms hebben wij tijdelijk een wachtwoord, pincode, herstelcode of andere toegangscode nodig om werkzaamheden uit te voeren. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de afgesproken opdracht en bewaren ze niet langer dan nodig is. Wij adviseren je om wachtwoorden na afloop van de werkzaamheden te wijzigen.

Minderjarigen:

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken gegevens van minderjarigen alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening en wanneer daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, als dat wettelijk vereist is.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zwartbeeld.nl. Dan beoordelen wij dit en verwijderen wij de gegevens wanneer dat nodig is.

Contact met ons opnemen:

Op onze website hebben wij een contactformulier staan en op sommige plekken staat een informatie aanvraagformulier. Het formulier kun je gebruiken om contact met ons op te nemen. Daarnaast is het mogelijk om contact met ons op te nemen via sociale media, chat, e-mail, whatsapp of telefoon. Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- contactgegevens (naam, e-mailadres en telefoonnummer);
- eventueel bedrijfsgegevens (zoals de bedrijfsnaam en het vestigingsadres);
- eventueel accountgegevens;
- eventueel je bestelgeschiedenis;
- de inhoud van je bericht.

Deze gegevens hebben wij nodig om je vraag of opmerking te kunnen beantwoorden. De gegevens bewaren wij voor dit doeleinde totdat het contact is afgerond en tot maximaal drie jaar daarna, voor het geval je nog aanvullende vragen hebt.

Vragen over onze producten of diensten die je stelt via de 'veel gestelde productvragen' sectie op een productpagina van de website, worden met jouw toestemming op onze website gepubliceerd (met vermelding van jouw naam). Je kunt deze toestemming altijd intrekken. De productvraag of dienst bewaren wij op de website totdat het product uit ons assortiment verdwijnt, of als je je toestemming voor het plaatsen intrekt. Wij kunnen dan besluiten om de productvraag te anonimiseren.

Sociale media zoals Facebook, Twitter en Whatsapp:

Wij gebruiken sociale media zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp en X. Wanneer je via deze kanalen contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Voor het gebruik van deze platforms gelden ook de privacy voorwaarden van deze platforms.

Onze website kan links of knoppen bevatten naar sociale media. Deze partijen kunnen zelf cookies plaatsen of persoonsgegevens verwerken. Zwartbeeld Computer Service heeft geen volledige invloed op wat deze platforms met gegevens doen.

De nieuwsbrief:

Zwartbeeld verzendt regelmatig een nieuwsbrief per e-mail en via whatsapp. In deze berichten informeert Zwartbeeld je over de nieuwste producten, nieuwe ontwikkelingen, aanbiedingen, tips voor gebruik van computerproducten en ICT-nieuws. De inhoud van de nieuwsbrief/ berichten wordt afgestemd op jouw persoonlijke voorkeur en jouw persoonlijke kenmerken, door rekening te houden met je aankoopgeschiedenis, klikgedrag in de nieuwsbrief en accountinformatie.

Wij sturen deze nieuwsbrief alleen als je je daarvoor hebt aangemeld. Als je een bestelling of gebruik hebt gemaakt van een van onze diensten en niet hebt aangegeven geen nieuwsbrief te willen ontvangen, sturen wij je een eenmalige 'aftersales' e-mail. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens gebruiken bij het verzenden van de nieuwsbrief en aftersales email.:

- e-mailadres;
- geslacht;
- naam;
- accountgegevens (zie hierboven);
- aankoopgeschiedenis;
- klikgedrag in de nieuwsbrief;
- geboortedatum;
- klikgedrag op de website.

Deze gegevens gebruiken wij voor het verzenden van de nieuwsbrief/ berichten, na jouw toestemming. We bewaren deze gegevens totdat je je afmeldt, of 1 jaar nadat wij jou voor het laatst een nieuwsbrief hebben gestuurd. We zorgen er dan meteen voor dat je de nieuwsbrief niet meer zult ontvangen. Hierna bewaren we wel de informatie dat je je toestemming hebt ingetrokken, zodat wij jou bij een volgende bestelling niet alsnog zullen e-mailen.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan via een directe link in de nieuwsbrief of het bericht.

Naast digitale uitingen sturen we soms ook reclame per post. We doen dit slechts als hier voldoende aanleiding voor is en wij een voldoende gerechtvaardigd belang hebben om je gegevens daarvoor in te zetten, bijvoorbeeld als er belangrijke update te melden zijn over jouw aangekochte producten bij Zwartbeeld. Hiervoor gebruiken wij de adresgegevens die je eerder bij ons hebt ingevuld, bij een online of rechtstreekse bestelling. Je kunt hier altijd bezwaar tegen maken, als je deze post niet meer wenst te ontvangen.

Gebruik van AI-tools:

Wij kunnen AI-tools gebruiken om interne teksten, klantcommunicatie, samenvattingen, werkinstructies of serviceprocessen te ondersteunen. Wij voeren daarbij geen wachtwoorden, vertrouwelijke klantbestanden of bijzondere persoonsgegevens in, tenzij dit noodzakelijk is voor de opdracht en daarvoor passende afspraken zijn gemaakt.

Uitkomsten van AI-tools worden door ons gecontroleerd voordat wij deze gebruiken. AI-tools nemen geen zelfstandige besluiten over klanten.

Review en productvragen:

Ervaringen met onze producten of diensten die je deelt, worden met jouw toestemming op onze website gepubliceerd. Je kunt deze toestemming altijd intrekken. Bij de review verwerken wij de volgende gegevens:

- naam (openbaar);
- woonplaats en eventuele product- of dienstinformatie (openbaar);
- inhoud van de review (openbaar);

De review over onze diensten en producten bewaren wij op de website totdat het product of de dienst uit ons assortiment verdwijnt, of als je je toestemming voor het plaatsen intrekt. Wij kunnen dan besluiten om de review te anonimiseren.

Doe je ook mee aan onze winactie bij productreviews en heb je gewonnen? Dan kunnen wij jouw voornaam publiceren in onze nieuwsbrief, op onze sociaal mediapagina's en op onze website zo lang als relevant is nadat je hebt gewonnen. Wij hebben er belang bij dat onze volgers weten dat de actie door iemand is gewonnen.

Statistieken en profilering:

Wij houden statistieken bij. Hier gebruiken wij volledig anonieme of pseudonieme gegevens voor. Dit betekent dat de gegevens in de statistieken niet of nagenoeg niet meer herleidbaar zijn tot jouw persoonlijke gegevens. Wij hebben hiervoor een gerechtvaardigd belang. Heb je bezwaar tegen het feit dat wij jouw gepseudonimiseerde gegevens gebruiken voor onze statistieken? Dan kun je hierover een e-mail sturen, zodat we jouw gegevens buiten beschouwing kunnen laten.

Wij combineren jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om jou de beste online-ervaring te kunnen bieden. Dit doen wij door diverse gegevens van jou aan elkaar te koppelen, zoals jouw accountgegevens, jouw (online en offline) aankoopgeschiedenis maar ook jouw surfgedrag op onze of externe websites op verschillende apparaten, zoals je computer, smartphone of tablet.

Door jouw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de website tonen, daarnaast kunnen wij onze diensten beter aanbieden die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor jou personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen, op onze website maar ook in externe advertenties.

Voor profilering hebben wij een gerechtvaardigd belang, namelijk een direct marketingbelang. Wanneer ons belang niet opweegt tegen de inbreuk op jouw privacy, dan vragen wij eerst jouw toestemming voor profilering.

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we op de website gebruik van cookies en vergelijkbare webtechnieken. Wij kunnen aan de hand van cookies bijvoorbeeld zien welke advertenties op externe websites aan jou zijn getoond en of jij ze hebt bekeken of niet, welke pagina's je hebt bezocht, of je geïnteresseerd bent in kortingen en welke artikelen je hebt aangeklikt. Wil je meer weten over cookies? Lees dan verder.

Cookies en vergelijkbare technieken:

Op de website gebruiken we cookies en vergelijkbare webtechnieken. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Deze cookies verwerken in veel gevallen het IP-adres, het Cookie ID en technische informatie over het gebruikte apparaat.

De gegevens (zoals hieronder beschreven) die uit de cookies voortkomen, kunnen wij ook gebruiken om een profiel van jou op te bouwen. Wij gebruiken de cookies en vergelijkbare webtechnieken om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken (functionele of technische cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- informatie te verzamelen over het surfgedrag van onze bezoekers en om advertenties aan te laten sluiten op voorkeuren van de websitebezoekers (advertentie cookies).
- om je er via email aan te herinneren dat er nog een artikel in je winkelmandje staat of om je een interessante aanbieding te doen.
N.B. wij sturen je natuurlijk alleen email als je toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen.

Wil je weten welke cookies wij gebruiken en waarom? Klik dan door naar de pagina met onze [cookieverklaring](#) voor een volledige beschrijving.

Vertrouwelijkheid & gegevensverstrekking aan derde partijen:

Alle gegevens die wij verzamelen, of tot ons komen via de gebruikers van onze diensten, zullen wij vertrouwelijk behandelen. Zo zullen wij deze niet uitlenen, verhuren of verkopen aan derde partijen voor marketingdoeleinden van deze partijen. Om onze diensten te kunnen leveren, bestellingen af te handelen, maar ook om bijvoorbeeld aan garantieverplichtingen te voldoen bij een service aanvraag, is het nodig dat wij jouw gegevens doorgeven aan:

- betaaldienstverleners;
- boekhoudpakket en administratieve dienstverleners;
- hostingpartij en websitebeheerder;
- leveranciers van producten, onderdelen, garantie en reparatie;
- Cloud leveranciers, back-updiensten en ICT-dienstverleners;
- e-maildienst, nieuwsbriefdienst, chat- of klantenservice-applicatie;
- de leverancier van onze chat- en klantenservice-applicatie(s);
- transporteurs en bezorgdiensten;
- cookie-, analyse- en advertentiediensten, als daarvoor toestemming is gegeven;
- overheidsinstanties, toezichthouders of rechterlijke instanties wanneer wij daartoe verplicht zijn.

Daarnaast zullen wij deze gegevens ook niet op een andere manier openbaar maken of aan derden verstrekken tenzij je daarvoor toestemming hebt gegeven, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. De informatie die je geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden. We slaan je gegevens op in verschillende databases van leveranciers, waarbij we er zoveel mogelijk voor zorgen dat dit plaatsvindt op servers binnen de Europese Unie. Dit verlangen we ook van partijen met wie wij samenwerken.

Wanneer jouw persoonsgegevens toch buiten de Europese Unie worden opgeslagen, zorgen wij er uiteraard wel voor dat jouw privacy op een passende manier beschermd blijft. Met alle partijen die wij inschakelen hebben we verwerk overeenkomsten afgesloten om dit te waarborgen.

Beveiliging:

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot jouw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Onze website is bijvoorbeeld beveiligd via een TLS-certificaat.

Voorbeelden van maatregelen zijn:

- beveiligde verbindingen, zoals TLS;
- toegangsbeheer en beperking van toegang tot klantgegevens;
- sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk;
- back-ups en beveiligde opslag;
- updates en controle van systemen;
- geheimhouding door medewerkers en ingeschakelde partijen;
- afspraken met leveranciers over beveiliging en datalekken.

Datalekken:

Als er sprake is van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn ingezien, gebruikt of gedeeld, beoordelen wij of sprake is van een datalek.

Wanneer dat nodig is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, informeren wij jou ook. Wij houden een intern register bij van datalekken en beveiligingsincidenten wanneer dat vereist is.

Rechten van gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van je (verouderde) persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Zwartbeeld is verplicht jouw persoonsgegevens te verwijderen na het verlopen van de wettelijke bewaartermijn of als wij jouw gegevens niet langer nodig hebben.

Daarnaast kun je een verzoek tot verwijdering indienen. Indien je jouw gegevens wilt laten verwijderen (maar ook als je een ander verzoek hebt met betrekking tot jouw gegevens) kun je ons een e-mail sturen.

Om er zeker van te zijn dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen, vragen we om hierbij (zoveel mogelijk van) de volgende gegevens te verstrekken:

- NAW-gegevens.
- Klantnummer(s).
- E-mailadres.
- Ordernummer, reparatienummer, webshop referentie.
- Welke gegevens er verwijderd, gewijzigd of overgedragen moeten worden.

We zullen jouw gegevens dan verwijderen, als dat redelijkerwijs mogelijk is. Soms is dat niet mogelijk, bijvoorbeeld als:

- je een lopende zaak hebt bij ons;
- je een openstaande bestelling hebt die nog niet of gedeeltelijk is verzonden;
- je een nog niet afgewikkelde schuld hebt bij Zwartbeeld ongeacht de betalingswijze;
- de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken.

Autoriteit Persoonsgegevens:

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat als het privacy- en cookieverklaring van Zwartbeeld wijzigt?

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacy- en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op via het mailadres info@zwartbeeld.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 mei 2026.